

II SER.T

Dipartimento delle Dipendenze ASL n°11

L'obiettivo principale di tutta la nostra attività, che si svolge in sintonia con le diverse realtà presenti nel ns. territorio, è la tutela della salute dei cittadini, intesa sia come prevenzione collettiva, sia come diagnosi, cura e riabilitazione. E' un compito di grande impegno che svolgiamo quotidianamente con la strettissima collaborazione di altri soggetti: Comunità Terapeutiche Residenziali, Semiresidenziali Centri ascolto Centri Diurni, Associazioni di Volontariato che partecipano a progetti assistenziali di grande rilievo.

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA VOSTRA SALUTE!

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio dell'EGUAGLIANZA degli Utenti, senza distinzione di sesso, di razza, lingua e religione.

Il Dipartimento Dipendenze U.O. SerT ASL 11 RC. ispira i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di OBIETTIVITÀ, GIUSTIZIA ED IMPARZIALITÀ.

Viene assicurato il DIRITTO DI SCELTA tra i soggetti che erogano il servizio, nei casi consentiti dalla normativa vigente.

E' garantita la PARTECIPAZIONE dei Cittadini e delle Associazioni, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dell'Azienda. Il Cittadino ha il diritto di ACCESSO alle informazioni che lo riguardano in possesso dell'Azienda Sanitaria.

Il diritto di accesso è esercitato secondo la legge n.241/1990 e del regolamento aziendale, nel rispetto della normativa sul diritto alla privacy.

L'Utente può formulare suggerimenti o proposte per il miglioramento dei servizi, ricevendo un riscontro tempestivo da parte del Servizio.

I servizi sono erogati in modo da garantire l'EFFICIENZA e l'EFFICACIA.

SI PRESENTA PER LA PRIMA VOLTA?

Porti con sè:

Libretto Sanitario;

Codice Fiscale;

Carta d'Identità;

- Documenti posizione giuridica.

Se straniero

Porti con sè:

- Il Permesso di soggiorno.

Necessita di una CONSULENZA?

- Rivolgersi al servizio di accoglienza, la nostra équipe multidisciplinare potrà offrirvi consulenza medica, psico-sociale, educativa.

Giorni: Lunedì dalle ore 8.00 alle ore 10.00

Necessita di CERTIFICATI?

Inoltrare la richiesta al Segretariato Sociale.

Giorni: Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Giorno: Lunedì dalle ore 8.30 alle ore 10.00 tel. 0965/347863

Inoltre si richiede:

- Puntualità;

- Ordine;
- Pulizia;
- Impegno e serietà

Azienda Sanitaria Territoriale A.S.T. N. 11

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE

Via Carlo Rosselli n.7

Reggio Cal. - Tel. 0965/347865

Fax 0965/347868

Direttore Dott.ssa Caterina De Stefano